

ABB-WELCOME MIDI

## Možné dotazy při zprovoznění

Videotelefon domovní 4,3" Wi-Fi, hands-free



Sofistikované funkce přístroje vyžadují většinou hlubší znalosti problematiky a při zprovoznění mohou vzniknout situace, kdy si nebude vědět “jak dál”. Pojd'me se podívat na nejčastější možné případy.

Po připojení na sběrnici je přístroj normálně funkční, nedaří se nám ovšem přístroj připojit k domácí Wi-Fi síti (tedy k Wi-Fi routeru).

#### Předpoklady:

- Máme **nainstalovanou APP ABB-Welcome** v mobilním telefonu

Pro Android dostupná zde: <https://play.google.com/store/>

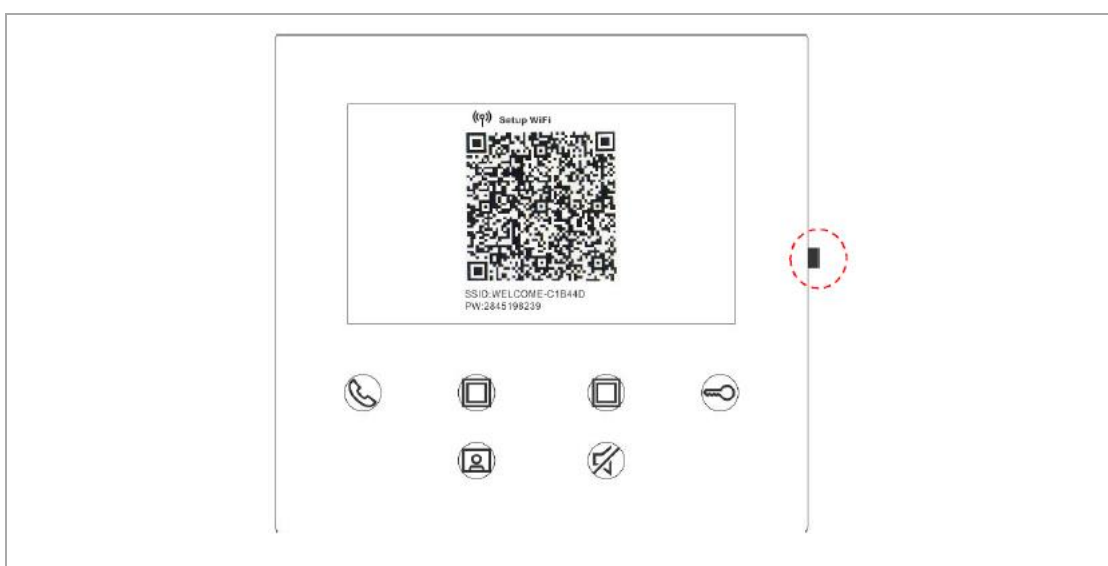
Pro iOS dostupná zde: <https://apps.apple.com/cz/app/>

- Máme vytvořený účet na portále ABB MyBuildings <https://eu.mybuildings.abb.com/en/user/login/>

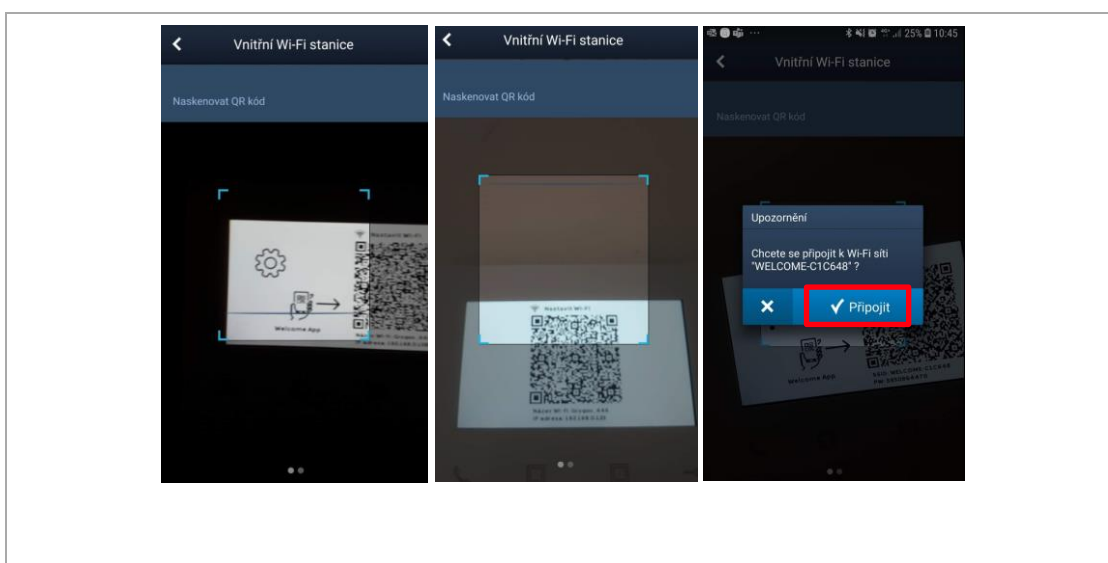
- **Wifi router v domácnosti má dostupné připojení k internetu** a vytváří dostupnou síť s pojmenováním dané sítě (SSID) s max. délkou **64 znaků** (písmena a znaky, **nepoužívejte speciální znaky** „<>“ apod. v názvu sítě). A nevysílá na kanálu **12 a 13** (to jsou nepodporované kanály)

#### Možné příčiny:

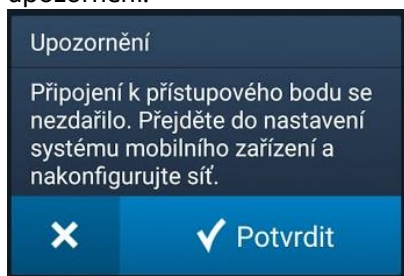
V prvním kroku se vytváří spojení mezi vaším mobilním telefonem a vnitřní stanicí 4,3“ WiFi, která po dvou stiscích bočního tlačítka začne vysílat vlastní Wi-Fi síť:



V mobilní aplikaci ABB-Welcome se pokoušíte připojit k této síti:

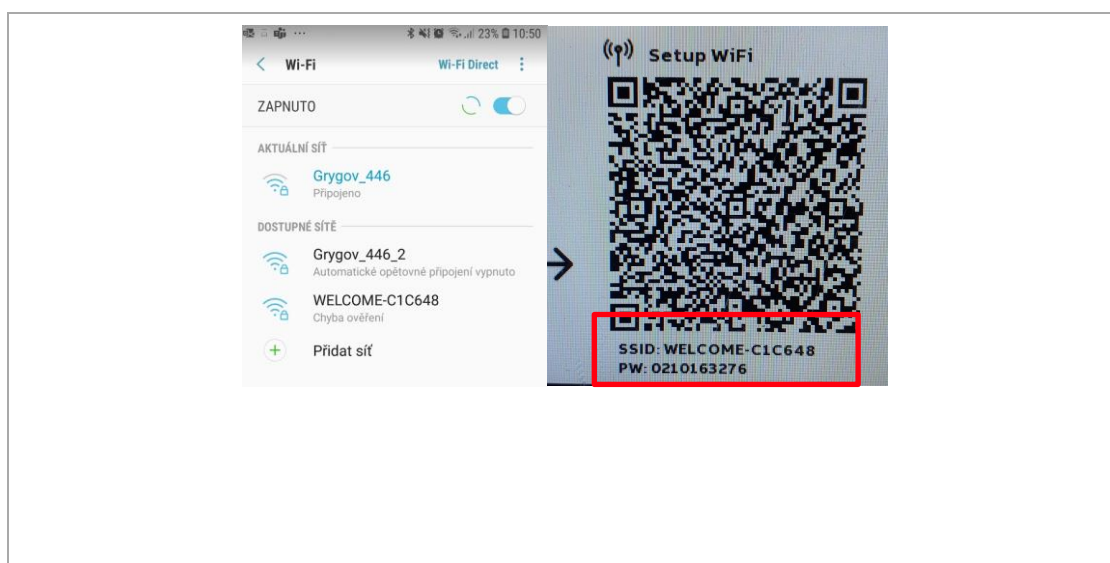


Po odkliknutí vyskakovacího okna „**Chcete se připojit k Wi-Fi síti WELCOME-C1C648**“ se zobrazí upozornění:



**„Připojení k přístupovému bodu se nezdařilo. Přejděte do nastavení systému mobilního zařízení a nakonfigurujte síť.“**

To znamená, že vaše mobilní zařízení **se nemohlo spojit s vysílanou Wi-Fi sítí**. Přejděte tedy do manuálního výběru dostupných Wi-Fi sítí a připojte se kliknutím na vybranou Wi-Fi síť a zadejte heslo (PW = PassWord = heslo). To je zobrazeno pod QR kódem:

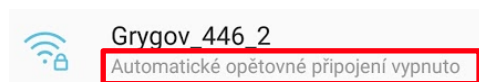


**Poznámka 1:**

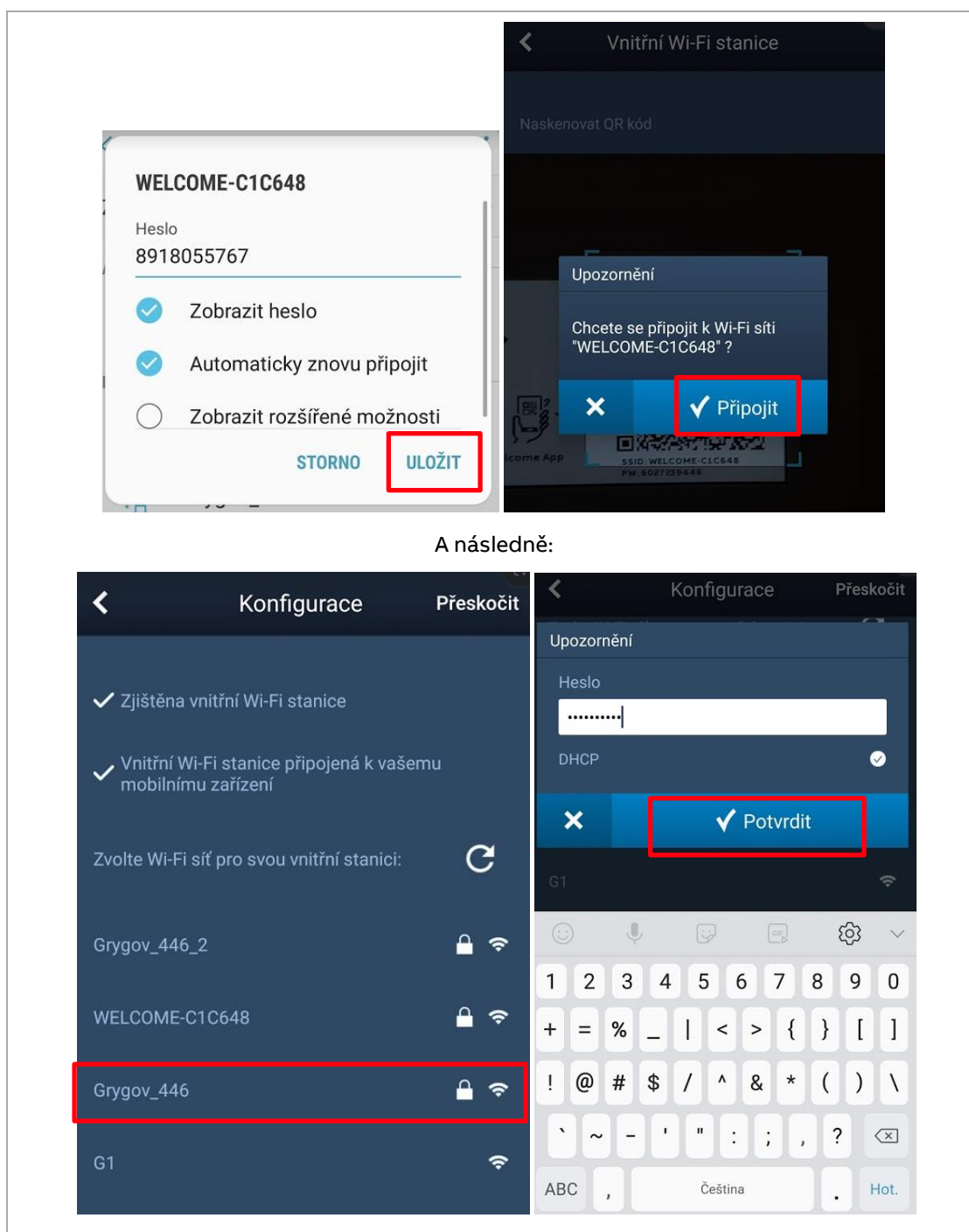
Vnitřní 4,3“ WiFi stanice vysílá tuto síť jen **po dobu, kdy je aktivní displej**. Jakmile pohasne, tak přestane vysílat a navíc, po opětovném probuzení ze spánku, změní i heslo k Wi-Fi sítím (regule EU). Někdy je zapotřebí delší čas, než je interval 120 s a proto doporučuji **stisknout** během nastavování některé z programovatelných tlačítek, **tím se interval prodlouží**.

**Poznámka 2:**

Pokud máte v mobilním telefonu u domácí sítě nastavené „Automatické opětovné připojení“, tak to může být také **na obtíž**, protože Váš telefon se automaticky přepojuje k Wi-Fi sítím, které mají dostupný internet. Takže po připojení k vnitřní 4,3“ WiFi stanici telefon zjistí, že není vlastně připojen k internetu a odpojí se.



Ted' jsme již připojení k síti vnitřní 4,3" WiFi stanici, vrátíme se zpět do ABB-Welcome a můžeme se znovu připojit (jelikož jsme se připojili manuálně k této síti, tak vše proběhne hladce), zobrazí se nám seznam dostupných Wi-Fi sítí, my vybereme tu, která je naše a zadáním hesla k této síti začleníme vnitřní 4,3" WiFi stanici do této Wi-Fi sítě:



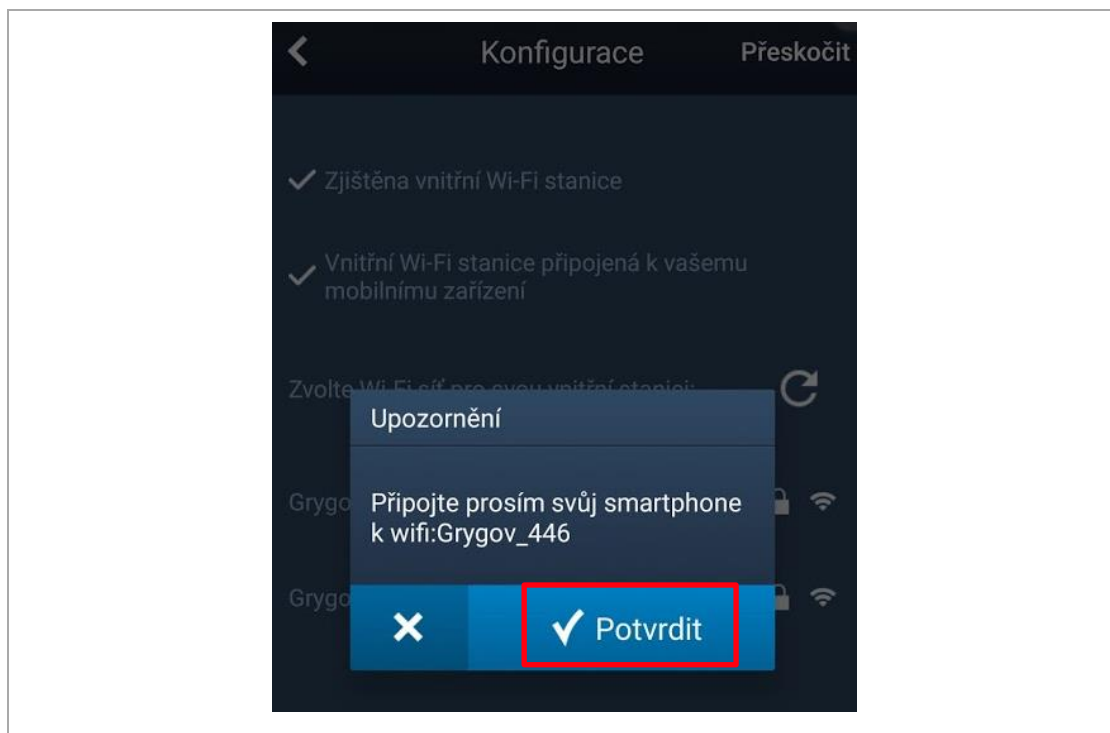
**Poznámka 3:**

Pokud váš WiFi router vysílá zároveň na 5GHz a 2,4GHz a váš mobilní telefon se následně připojí na 5GHz, tak nastane problém, že na sebe zařízení „nevidí“ (jeden je v 5GHz a druhý v 2,4Ghz). Proto se připojte s mobilem do 2,4GHz sítě, případně ve WiFi routeru 5GHz zakažte.

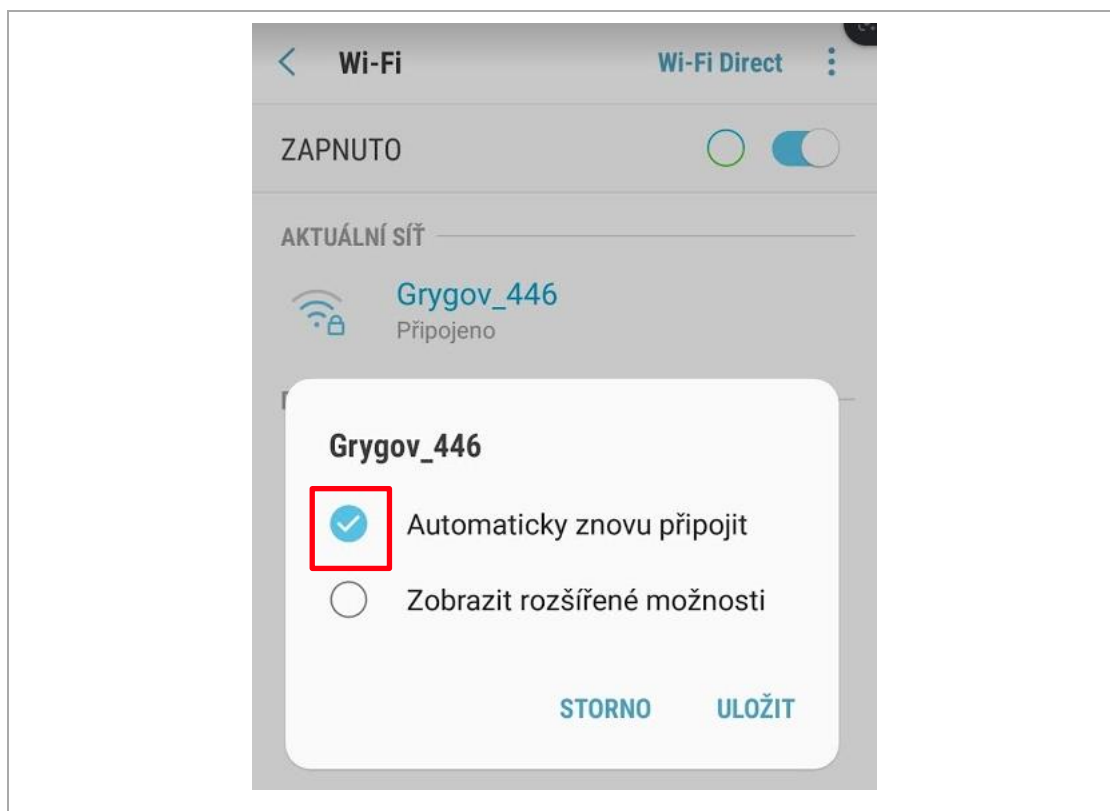
Po úspěšném začlenění se na displeji vnitřní 4,3“ WiFi stanice zobrazí:



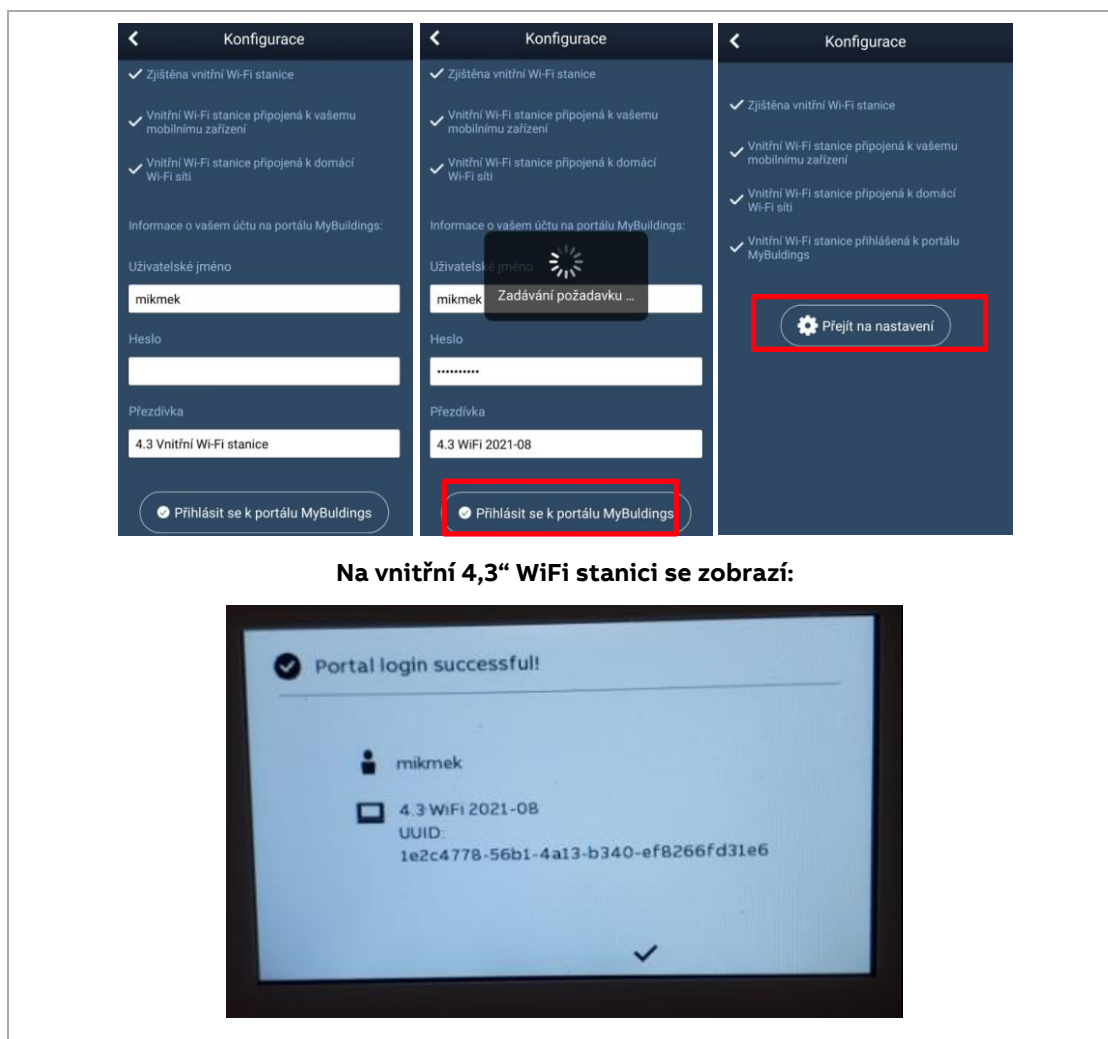
V mobilní APP vyskočí upozornění, že se máme připojit zpět k domácí Wi-Fi síti, kam jsme začlenili i naši 4,3“ WiFi stanici:



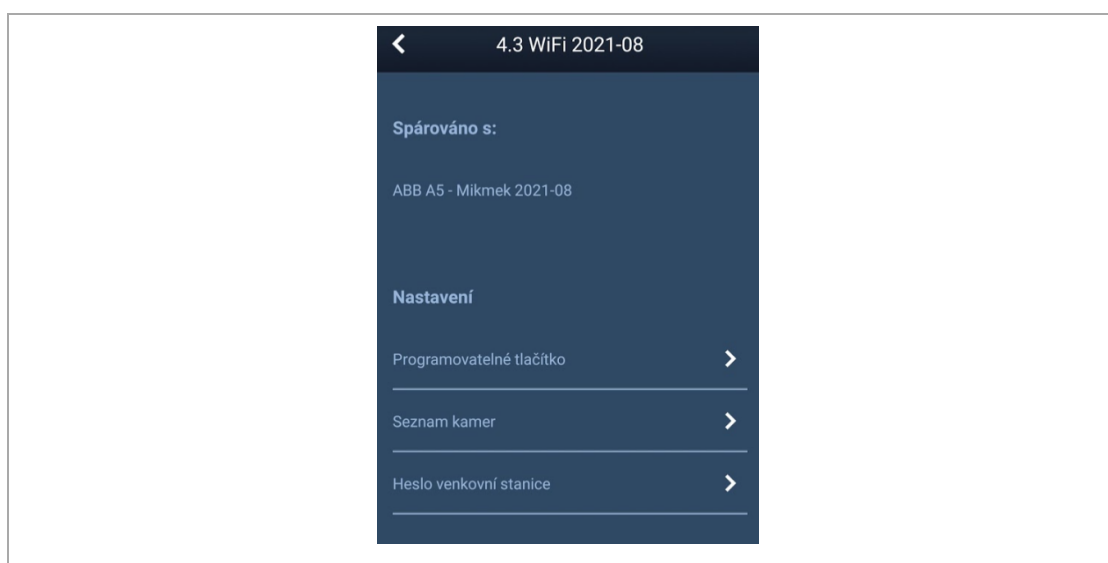
Nyní se již připojíme mobilní telefon ke stejné Wi-Fi síti a až v tomto kroku můžeme „zaškrknout“ i volbu automatického opětovného připojení:



Vrátíme se zpět do APP-Welcome, vyplníme heslo do Portálu MyBuilding:

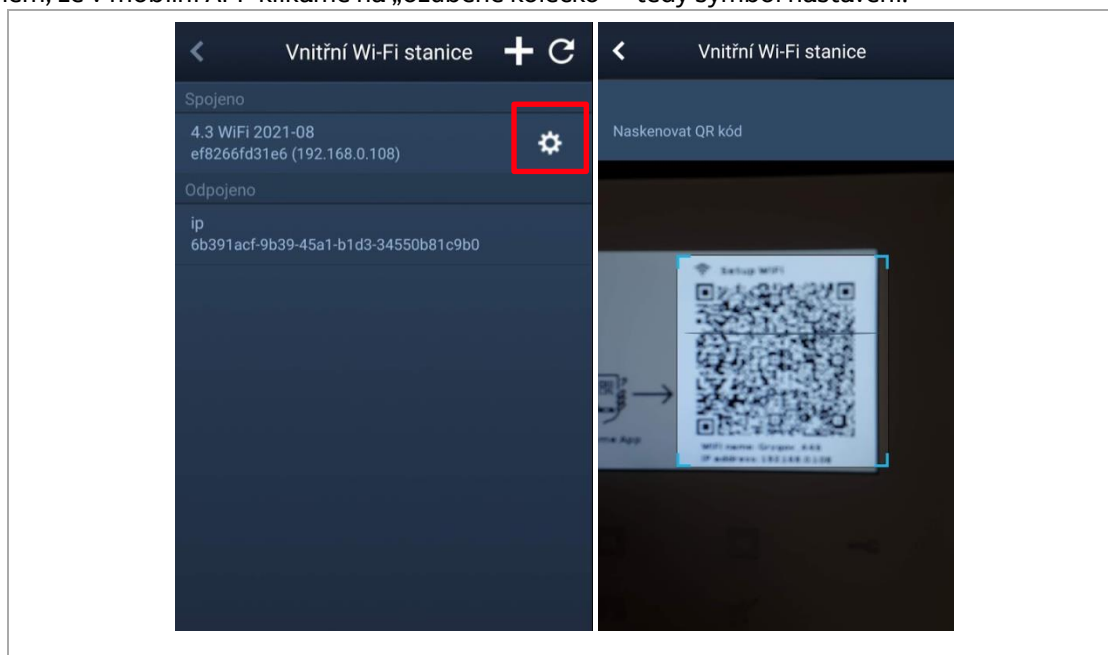


A můžeme konfigurovat programovatelná tlačítka, obnovovat seznam kamer (venkovních stanic), či měnit heslo k venkovní stanici pro odemknutí zámku (pokud je venkovní stanice vybavena modulem klávesnice).





Pokud bychom chtěli vstoupit do nastavení v budoucnu, postupujeme stejně jako při párování, s tím rozdílem, že v mobilní APP klikáme na „ozubené kolečko“ – tedy symbol nastavení:



**Poznámka 4:**

Musíte být ve stejné WiFi síti, ve které je i vnitřní 4,3“ WiFi stanice. Zde platí i **poznámka 3**.

Na Portále ABB MyBuildings vidíme naši vnitřní 4,3“ WiFi stanici i mobilní telefon:

