



PROFESIONÁLNÍ PORTÁL PRO INSTALAČNÍ TECHNIKY ABB-FREE@HOME

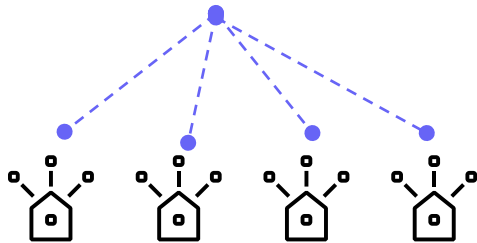
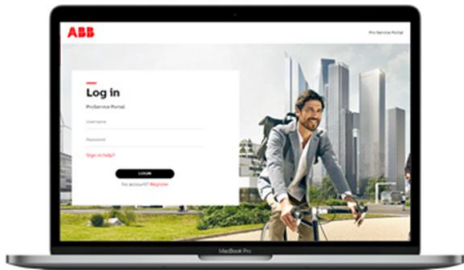
PORTÁL PROSERVICE

<https://apps.eu.mybuildings.abb.com/installer/abb/>

ENGINEERED
TO OUTRUN

Portál ProService

Profesionální portál pro instalační techniky ABB-free@home



VZDÁLENÝ PŘÍSTUP PROFESIONÁLŮ - ODKUDKOLIV

Pokud potřebujete asistenci nebo podporu při údržbě, může ji váš instalační pracovník provést virtuálně, bez nutnosti návštěvy na místě. Portál ProService nabízí možnost digitální podpory kdykoli.

<https://apps.eu.mybuildings.abb.com/installer/abb/>

Portál ProService – jak to funguje a co to přinese?

Profesionální portál pro instalační techniky ABB-free@home



Vzdálená údržba

Pokud potřebujete pomoc, může instalační technik přistupovat k systému ABB-free@home® prostřednictvím portálu ProService a provádět úpravy a změny. Také aktualizace firmwaru lze provádět vzdáleně.



Úplná transparentnost

Systém podporuje důvěru a transparentnost tím, že poskytuje majiteli domu úplný přehled o jakémkoli přístupu nebo práci na jeho systému.

Záznam ukazuje majiteli domu podrobné informace o tom, co bylo změněno: osoba, čas a doba trvání, jakož i veškeré změny v systému – a majitelé mohou kdykoli zrušit přístupová práva.



Plná kontrola ze strany majitele domu

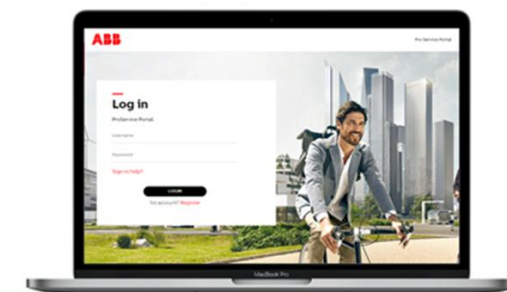
Majitel domu může povolit přístup instalační firmě na dobu maximálně 24 hodin. Zabezpečené end-to-end šifrování spojuje portál instalačního pracovníka se systémovým modulem (SysAP) zákazníka.



Efektivní práce

Rychlejší a efektivnější reakce v případě, že potřebujete podporu od instalačního pracovníka.

Není nutné cestovat ani plánovat schůzku na místě.



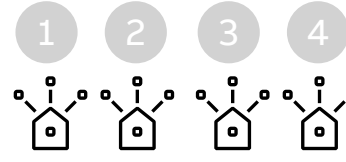
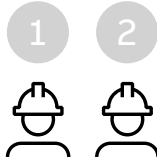
Portál ProService pro vzdálenou údržbu chytré elektroinstalace ABB-free@home ušetří kilometry a kilometry výjezdů techniků, čas a tím povznese Váš profesionální přístup na vyšší úroveň.

Začněte již nyní s prvním zákazníkem ZDARMA, jakmile si službu vyzkoušíte a zjistíte, kolik starostí a času jste ušetřili, můžeme využít zvýhodněné roční předplatné pro až 99 zákazníků.

<https://apps.eu.mybuildings.abb.com/installer/abb/>

Portál ProService – „jak na to“

Profesionální portál pro instalační techniky ABB-free@home



Registrace

Registrace do portálu ProService probíhá snadno v portálu MyBuildings – portál je v češtině.

Po registraci a vytvoření účtu (účet se kontroluje, zda je formálně v pořádku, následně je plně k dispozici).

Vytváření zaměstnanců

Své zaměstnance autorizujete k používání portálu ProService prostřednictvím zvacího e-mailu. Jako vlastník účtu nyní můžete vidět všechny své registrované zaměstnance a přiřadit je k jednotlivým zákazníkům.

Vytváření zákazníků

Své zákazníky pozvete k využití služby vzdálené údržby prostřednictvím zvacího e-mailu.

Svým zákazníkům následně můžete dělat vzdálený servis prostřednictvím ABB portálu ProService – stačí webový prohlížeč a přístup k internetu.

Vzdálená údržba

Poté, co zákazník schválí **24hodinové časové okno** pro přístup, může instalační technik přistupovat k systému ABB-free@home® prostřednictvím portálu ProService a provádět úpravy a změny.

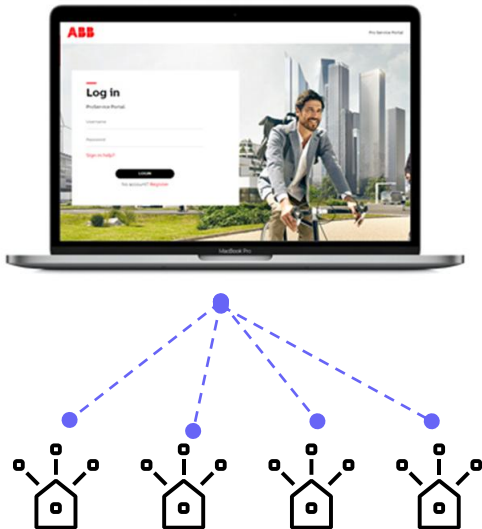
Zákazník má možnost vzdálený přístup udělit neomezeně (bez schvalovacího procesu vzdáleného připojení) nebo přístup udělit jen na časové okno 24h od udělení přístupu.

<https://apps.eu.mybuildings.abb.com/installer/abb/>

Portál ProService – Kolik to stojí?

Profesionální portál pro instalační techniky ABB-free@home

CENÍK SLUŽEB



	Pro_ONE	Pro_PLUS	Individuální
Kontrola a ovládání	Ano	Ano	Ano
Zálohování do cloudu	Ano	Ano	Ano
Vzdálená údržba a nastavování	Ano	Ano	Ano
Počet připojených zákazníků	1	2 – 99	Nad 99
	ZDARMA	89 € / rok	Ind. nabídka

<https://apps.eu.mybuildings.abb.com/installer/abb/>

AABB